

Algemene voorwaarden



Op onze cursussen, workshops en diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

A. Algemeen

1. Alle tussen Dogtrack en de cursist gesloten en te sluiten overeenkomsten worden beheerst door de navolgende voorwaarden.
2. Cursisten zijn zij die deze overeenkomst zijn aangegaan met Dogtrack en men is definitief cursist op de datum van inschrijving voor het overeengekomen aantal lessen.
3. Bij inschrijving dient de cursist een afschrift van de WA-verzekering, alsmede een inentingsbewijs van de te trainen hond te overleggen. Cursisten trainen te allen tijde voor eigen risico bij de hondenschool.
4. Bij minderjarige cursisten dienen hun ouders cq. de wettige vertegenwoordigers mede te ondertekenen.
5. Afwijkende bedingen gelden slechts indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de speciale overeenkomst waarvoor het afwijkende beding is overeengekomen.

B. Cursus

1. Dogtrack is gesloten op officiële feestdagen. De vakanties worden, zoveel mogelijk, tijdig opgenomen in de jaarplanning van de lessen.
2. De cursisten dienen altijd het cursusgeld te voldoen voor aanvang van de cursus, bij in gebreke blijven is het mogelijk dat de cursist niet toegelaten zal worden tot de les.
3. Inschrijving verplicht tot betaling van de gehele cursus. Helaas kan geen restitutie van het cursusgeld plaatsvinden.
4. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de cursist en/of hond, dient er een doktersverklaring cq. dierenartsverklaring te worden overlegd. Na overlegging van deze verklaring zal met de klant de mogelijkheden worden besproken voor het op een later tijdstip volgen van de gemiste lessen/cursus. Alleen indien dit laatste niet mogelijk is zullen de cursusgelden naar rato gerestitueerd worden vanaf het moment van overlegging van deze verklaring, na aftrek van vaste lasten en administratiekosten.
5. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de trainer(s), wordt het resterende cursusgeld, onder aftrek van de kosten voor het cursusmateriaal, aan de cursist gerestitueerd.
6. Inhaallessen zijn in geval van ziekte of overmacht mogelijk zonder extra kosten. De inhaallessen en -tijden worden in overleg en naar de mogelijkheden van de trainer(s) ingepast.
7. Indien een les later dan 24 uur voor aanvang van die les is afgezegd, vervalt het recht op inhalen.
8. Indien door ziekte of overmacht van de trainer(s) lessen uitvallen zullen deze in overleg en naar mogelijkheden van de trainer(s) ingehaald kunnen worden.

C. Reglement van orde

1. Alle cursisten dienen uiterlijk 5 minuten voor aanvang van de lessen op locatie aanwezig te zijn. Bij verhindering dient de cursist de trainer zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les, op de hoogte te brengen.
2. Op locatie dienen de honden, behoudens op uitdrukkelijk verzoek van de trainer, aangeliind te zijn.
3. De cursisten dient deugdelijk gekleed te zijn, afgestemd op het trainen met honden.
4. De te trainen honden dienen er verzorgd uit te zien.
5. Honden, welke een cursus en/of gedragstherapeutische behandeling ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten middels gangbare periode entingen via een dierenarts. (wij raden u aan uw hond te ook te laten inenten voor kennelhoest)
6. Indien een hond loops is of lichamelijk niet in orde, dan dient de cursist overleg te plegen met de trainer(s) alvorens hij/zij op de les verschijnt.
7. Indien er geen overeenstemming bestaat tussen trainer(s) en cursist betreffende de lichamelijke gezondheid van de hond, dient de cursist voor eigen rekening overleg te plegen met de dierenarts.
8. In overleg met de trainer(s) is het toegestaan dat de cursist andere personen meebrengt naar de training, doch uitsluitend op eigen risico van de cursist.
9. De relaties van de cursist moeten zich aanpassen aan nader op te geven gedragsregels gedurende de training.
10. De instructeur/gedragstherapeut staat in voor het onderhouden van zijn capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.
11. De klant dient de aanwijzingen van de instructeur/gedragstherapeut op te volgen.
12. Wij verwachten van u dat u de hulpmiddelen aanschafft en gebruikt die de instructeur/gedragstherapeut u voorschrijft. (in verband met veiligheid van de klant, de instructeur/gedragstherapeut en de omgeving)
13. Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door de gedragstherapeut/instructeur worden indien niet schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.
14. Dogtrack wil geen overlast veroorzaken voor bewoners in de directe omgeving. Dat wil zeggen dat u dient te parkeren op de aangegeven plaatsen.
15. Als er op locatie een hond zijn behoefte doet, dient u dit zelf op te ruimen. Dit geldt voor elke vorm van vervuiling.

D. Adviezen

1. Een bezitter/eigenaar van een hond kan ten aanzien van het (on)gewenste gedrag van een hond advies vragen aan Dogtrack.
2. Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide en deskundige ervaring van Dogtrack.
3. Deze advisering leidt niet tot aansprakelijkheid van Dogtrack voor eventuele ongewenste gevolgen van de toepassingen van de adviezen. De bezitter/eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek. Een WA-verzekering is geboden, zoals onder A.3 genoemd.

Klachtenregistratie

Naam: _____ M / V
Straat: _____
Postcode: _____
Plaats: _____
Telefoonnummer: _____
E-mail: _____
Naam hond: _____
Ras / kruising: _____ Teef / Reu

De klacht heeft betrekking op:

- Puppcursus
- Vervolgcurcus
- Basis gehoorzaamheid
- Workshop
- Coaching
- Kidz on track
- Anders, namelijk

Geef u hieronder de aard van de klacht zo duidelijk mogelijk weer:

Plaats	Datum	Handtekening
_____	_____	_____

Dit formulier kunt u opsturen naar info@Dogtrack.nl, wij nemen binnen 14 contact met u op.